

お客様各位

お詫びとお願い
— 『S660スポーツサスペンション』 —
市場措置【自主改善】実施のご案内

拝啓

平素より無限製品のご理解とご活用をいただき誠にありがとうございます。

早速ではございますが、弊社が2015年から販売いたしました『S660 スポーツサスペンション』につきまして、不具合が判明しましたので、以下の通り市場措置を実施することいたしました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことの無いよう万全を期す所存でありますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2025 年 8 月 28 日

株式会社 M-TEC

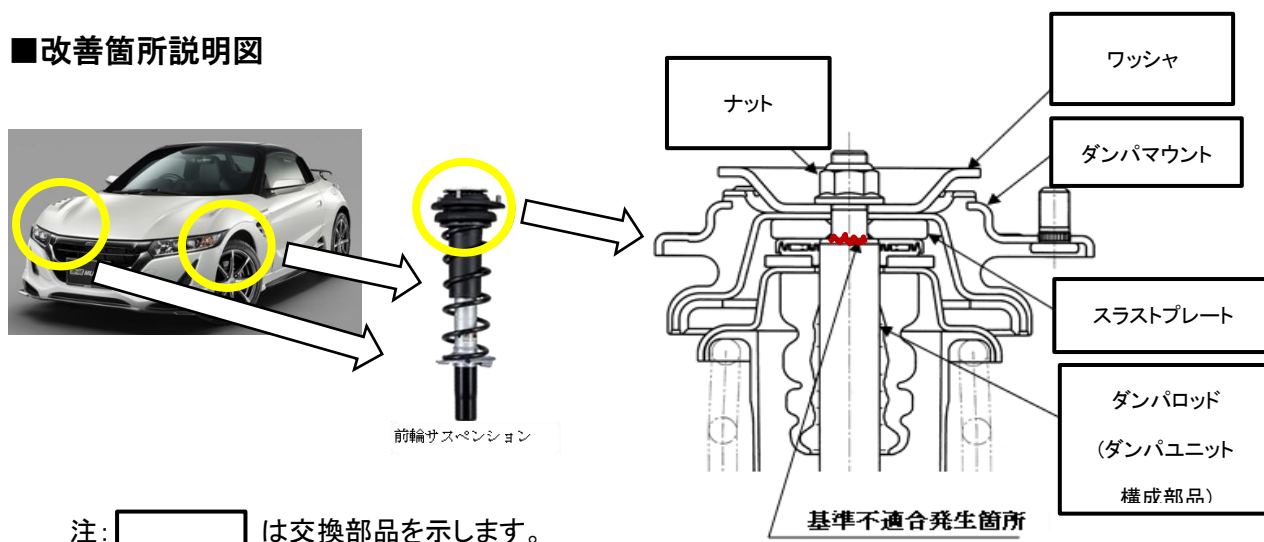
■不具合内容

後付け用品として設定している前輪サスペンションにおいて、ダンパユニットとダンパマウントを締め付けるナットの締め付け管理が不十分なため、製造ばらつきにより締結力が低いものがあります。そのため、ハンドル転舵時にダンパユニットのロッド締結部にガタが生じ、締結部近傍に過大な応力が加わり、そのまま使用を続けると、最悪の場合、当該ロッドが折損し、走行安定性を損なうおそれがあります。

■自主改善の内容

全車両、前輪サスペンションのダンパユニット、ナット、ダンパマウント、スラストプレート及び周辺部品（ワッシャ等）を新品に交換し、規定トルクで締め付けいたします。

■改善箇所説明図



■対象範囲

製品名	部品番号	出荷期間	対象個数
S660 スポーツサスペンション	50000-XNA -K0S0	平成 27 年 6 月 4 日～ 令和 7 年 1 月 24 日	304 個

※上記出荷期間以降に出荷された製品は自主改善の対象ではありません。

■対象車両

型式	通称名	対象車両
DBA-JW5	S660	用品スポーツサスペンション装着車
3BA-JW5		

■無償交換の実施方法

全国の対象製品取扱販売店にて、無償交換作業を実施いたします。

交換に際し、交換部品の手配等が必要なほか、車両整備に関する専門の技術が必要となるため、お客様が普段ご利用の販売店各店舗へお問合せください。

なお、交換前に装着していたスポーツサスペンションは、弊社にて回収いたします。

■お問い合わせ先

本件に関しまして、ご不明点等ございましたら下記までお問い合わせください。

< 無限／M-TEC お客様コールセンター >

◇フリーダイヤル 0120-300-605

◇FAX 048-462-3121

◇受付時間 10:00～12:00／13:00～17:00(土日・祝日・弊社指定休業日を除く)